



Αθήνα, 26.11.2008

Προς: ΙΝΕ-ΓΣΕΕ

Θέμα: «ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΑ»

Με την παρούσα σας αποστέλλουμε κωδικοποιημένη περιγραφή των επαγγελματικών περιγραμμάτων των ειδικοτήτων Καζίνο και παρακαλούμε για τις δικές σας ενέργειες.

**Α. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ  
ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ ΚΑΖΙΝΟ  
(CASINO GAMING EMPLOYEES)**

Οι εργαζόμενοι στα τυχερά παιχνίδια Καζίνο (Casino Gaming Employees) διακρίνονται σε κατηγορίες ανάλογα με το τμήμα στο οποίο απασχολούνται και εν συνεχεία σε υποκατηγορίες ανάλογα με την ειδικότητά τους, ως ακολούθως:

**1. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΠΙΤΡΑΠΕΖΙΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ:** Το προσωπικό των επιτραπέζιων παιγνίων είναι πιστοποιημένο, φέρει καθόλη τη διάρκεια της εργασίας του μέσα στην αίθουσα καζίνο ειδικό δελτίο καταλληλότητας που εκδίδεται με απόφαση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Λειτουργίας Καζίνο του Υπ. Τουριστικής Ανάπτυξης, παρέχει συγκεκριμένες υπηρεσίες εξυπηρέτησης στη διεξαγωγή των παιγνίων και διακρίνεται στις ακόλουθες υποκατηγορίες, οι οποίες δεν μπορούν να θεωρηθούν ότι ανήκουν στις κατηγορίες των διευθυντικών στελεχών:

### **1.1. Εκπαιδευόμενοι Τεχνικοί Επιτραπέζιων Τυχερών Παιχνιδιών (Κρουπιέρ) :**

Είναι οι εργαζόμενοι, που εκπαιδεύονται σε ένα (1) τουλάχιστο επιτραπέζιο τυχερό παιχνίδι και δεν διαθέτουν εμπειρία ή προϋπηρεσία στα επιτραπέζια τυχερά παιχνίδια που διεξάγονται στα Ελληνικά Καζίνο. Οι εργαζόμενοι αυτοί προσλαμβάνονται με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου για τρεις μήνες, και στο διάστημα αυτό εκπαιδεύονται για να υπαχθούν στην ειδικότητα του κρουπιέρη. Κατά την άσκηση των καθηκόντων, τους δύο (2) πρώτους μήνες εκπαιδεύονται και δεν συμμετέχουν στην εξυπηρέτηση των τυχερών παιγνίων και μόνο κατά τον 3<sup>ο</sup> μήνα εκπαίδευσης συλλέγουν μάρκες ή διεξάγουν παιχνίδια, σύμφωνα με τις οδηγίες των προϊσταμένων και των Κανονισμών, που διδάσκονται κατά την εκπαίδευση. Εφόσον δεν είναι κάτοχοι της Ελληνικής υπηκοότητας, πρέπει να ομιλούν την Ελληνική γλώσσα σε ικανοποιητικό επίπεδο.

Ρητά συμφωνείται ότι οποιαδήποτε συμφωνία μεταξύ εργοδότη και εργαζομένου, δυνάμει της οποίας ο εκπαιδευόμενος κρουπιέρης δεν θα συνδέεται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας και ότι για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του δεν θα του καταβάλλεται αμοιβή είναι άκυρη.

### **1.2. Τεχνικοί Επιτραπέζιων Τυχερών Παιχνιδιών ή Κρουπιέρ (Casino Dealers):**

Είναι οι εργαζόμενοι που έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία την εκπαίδευσή τους ως εκπαιδευόμενοι τεχνικοί επιτραπέζιων τυχερών παιχνιδιών ή έχουν προϋπηρεσία σε ειδικότητα επιτραπέζιων τυχερών παιχνιδιών σε οποιοδήποτε Ελληνικό Καζίνο και μιλούν την Ελληνική γλώσσα σε ικανοποιητικό επίπεδο, εφόσον δεν είναι κάτοχοι της Ελληνικής υπηκοότητας. Οι εργαζόμενοι αυτοί είναι πιστοποιημένοι, φέρουν δελτίο καταλληλότητας το οποίο αναγράφει «Τεχνικός Διεξαγωγής Επιτραπέζιων Τυχερών Παιχνιδιών», γνωρίζουν την ισχύουσα περί καζίνο νομοθεσία και διεξάγουν τα παιχνίδια σύμφωνα με τις υποδείξεις των προϊσταμένων τους και συλλέγουν μάρκες, όταν παραστεί ανάγκη.

**1.3. Επιθεωρητές (Inspector):** Είναι οι εργαζόμενοι που διαθέτουν τα προσόντα και έχουν ασκήσει τα καθήκοντα του κρουπιέρ, είναι άριστοι τεχνικοί παιγνίων, διεξάγουν τουλάχιστον τρία (3) παιχνίδια (Αμερικάνικη Ρουλέτα, Stud Poker, Black Jack), έχουν προϋπηρεσία άνω των τεσσάρων (4) ετών σε Ελληνικά Καζίνο και μιλούν την Ελληνική γλώσσα σε ικανοποιητικό επίπεδο, εφόσον δεν είναι κάτοχοι της Ελληνικής υπηκοότητας. Οι εργαζόμενοι αυτοί είναι πιστοποιημένοι, φέρουν δελτίο καταλληλότητας, το οποίο αναγράφει «Επιθεωρητής Επιτραπέζιων Τυχερών Παιχνιδιών», γνωρίζουν την ισχύουσα

περί καζίνο νομοθεσία και επιβλέπουν έως δύο (2) τραπέζια παιγνίων για την εφαρμογή των κανονισμών διεξαγωγής παιγνίων Καζίνο και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών. Επιβλέπουν την καθαριότητα των τραπεζιών, ελέγχουν τις προκαταβολές κατά την έναρξη, διάρκεια και κλείσιμο του τραπεζιού, καθοδηγούν τους κρουπιέρ να εφαρμόζουν τους κανόνες διεξαγωγής των παιγνίων, φροντίζουν για την ασφάλεια των παιγνίων και την απρόσκοπτη διεξαγωγή τους, επιλύουν απορίες και δίδουν πληροφορίες σε πελάτες, εποπτεύουν την εξέλιξη τους σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Επιβεβαιώνουν πληρωμές, προσέχουν τα επικίνδυνα σημεία του διαγράμματος (layout), αναφέρουν άμεσα στους προϊσταμένους τους κάθε γεγονός που αντιβαίνει στους κανόνες του παιγνιδιού και σε περίπτωση αμφισβήτησης ή αντιδικίας με πελάτη, επεμβαίνουν ή καλούν τον προϊστάμενο τους προς επίλυση της τυχόν διαφοράς.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και εφόσον δεν υπάρχουν διαθέσιμοι κρουπιέρηδες ή άλλοι νεότεροι στην προϋπηρεσία επιθεωρητές, μετά από οδηγίες του προϊσταμένου τους, μπορούν να διεξάγουν και παιγνίδι.

Τέλος, ο εργαζόμενος που έχει 7 έτη συμπληρωμένης προϋπηρεσίας στην ειδικότητα του κρουπιέρ υποχρεωτικά κατατάσσεται μισθολογικά στην βαθμίδα του επιθεωρητή.

**1.4. Τμηματάρχες (Pit boss):** Είναι οι εργαζόμενοι που διαθέτουν τα προσόντα και έχουν ασκήσει τα καθήκοντα του κρουπιέρ και του επιθεωρητή. Διαθέτουν τουλάχιστον οχταετή εμπειρία και προϋπηρεσία στις ειδικότητες των επιτραπέζιων τυχερών παιχνιδιών σε Ελληνικά Καζίνο και γνωρίζουν άριστα όλα τα παιχνίδια και το σύστημα διοικητικής λειτουργίας και εποπτείας τους. Οι εργαζόμενοι αυτοί σχεδιάζουν το πρόγραμμα ημέρας, επιβλέπουν έως δώδεκα (12) τραπέζια τυχερών παιχνιδιών και ασκούν εποπτικά και διοικητικά καθήκοντα σύμφωνα με τις οδηγίες της Διεύθυνσης του Καζίνο, των διευθυντών βάρδιας (shift managers) και τους Κανονισμούς εκτέλεσης των παιχνιδιών. Είναι άριστοι γνώστες της ισχύουσας, περί καζίνο, ελληνικής νομοθεσίας, χειρίζονται Η/Υ, μιλούν απταιστώσ την Ελληνική γλώσσα και μιλούν ικανοποιητικά τουλάχιστο μια (1) ξένη γλώσσα.

**2. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΗΛΕΚΤΡΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ:** Το προσωπικό των ηλεκτρομηχανικών παιγνίων είναι πιστοποιημένο, φέρει καθόλη τη διάρκεια της εργασίας του μέσα στην αίθουσα καζίνο ειδικό δελτίο καταλληλότητας που εκδίδεται με απόφαση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Λειτουργίας Καζίνο του Υπ.

Τουριστικής Ανάπτυξης, ρυθμίζει την εξυπηρέτηση πελατών, επιβλέπει την λειτουργία των ηλεκτρομηχανικών παιχνιδιών (slot machines), ενημερώνει τους τεχνικούς για τυχόν βλάβες, ενημερώνει τα αρμόδια όργανα του Υπουργείου Ανάπτυξης για τυχόν jack pot που θα σημειωθούν και διακρίνεται αποκλειστικά και μόνο στις ακόλουθες υποκατηγορίες:

**2.1. Υπάλληλοι Ηλεκτρονικών Παιγνίων:** Εξυπηρετούν τους πελάτες, διεκπεραιώνουν πληρωμές πληρώνοντας τους τυχερούς συνδυασμούς των ηλεκτρομηχανικών παιχνιδιών (jack pots), ασκώντας τα καθήκοντά τους σύμφωνα με τις οδηγίες της Διοίκησης του Καζίνο, της ισχύουσας νομοθεσίας και την εποπτεία του υπευθύνου του Τμήματος αυτού..

**2.2. Τεχνικοί Ηλεκτρονικοί Παιγνίων:** Έχουν γνώση ή πτυχίο σε επισκευές και συντήρηση ηλεκτρομηχανών, συντηρούν και επισκευάζουν τις ηλεκτρομηχανές της αίθουσας slot machines και εξασφαλίζουν την ομαλή τους λειτουργία. Επίσης έχουν την ευθύνη συντήρησης και επισκευής των επιτραπέζιων τυχερών παιχνιδιών και των λοιπών μηχανημάτων που υποστηρίζουν την διεξαγωγή τους (μηχανές ανακατέματος τραπουλόχαρτων, τσιπομηχανές, κ.λ.π).

**2.3. Προϊστάμενοι Βάρδιας Ηλεκτρονικών Παιγνίων:** Προϊστανται, κατά την βάρδια τους, στο τμήμα ηλεκτρομηχανικών παιγνίων και είναι υπεύθυνοι για την ομαλή εξυπηρέτηση των πελατών του τμήματος και την καταγραφή προβλημάτων. Διαθέτουν τα προσόντα και έχουν ασκήσει τα καθήκοντα του υπαλλήλου και του τεχνικού ηλεκτρονικών παιγνίων. Έχουν τουλάχιστον οχταετή εμπειρία και προϋπηρεσία στις ειδικότητες των ηλεκτρομηχανικών τυχερών παιχνιδιών σε Ελληνικά Καζίνο και γνωρίζουν άριστα το σύστημα διοικητικής λειτουργίας και εποπτείας τους. Η παρουσία τους είναι υποχρεωτική κατά την λειτουργία του τμήματος.

## **B. ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΖΙΝΟ**

Οι υπάλληλοι στις υποστηρικτικές δομές λειτουργίας καζίνο, διακρίνονται σε κατηγορίες ανάλογα με το τμήμα στο οποίο απασχολούνται και εν συνεχεία σε υποκατηγορίες ανάλογα με την ειδικότητά τους, ως ακολούθως:

### **3. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟΥ**

**3.1. Υπάλληλοι Ταμείου Καζίνο (Cash Desk Cashier):** Διενεργούν τις συναλλαγές πώλησης και εξαργύρωσης μαρκών και κερμάτων, αλλάζουν συνάλλαγμα, εξυπηρετούν το άνοιγμα και το κλείσιμο των επιτραπέζιων τυχερών παιχνιδιών, διενεργούν στους υπαλλήλους των ηλεκτρονικών τυχερών παιχνιδιών την αποπληρωμή των jack pots , καθώς και κάθε άλλη οικονομική συναλλαγή που γίνεται σε ένα ταμείο.

**3.2. Καταμετρητές Χρημάτων – Κερμάτων:** Έχουν την ευθύνη της καταμέτρησης και της καταγραφής των χρημάτων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, που προέρχονται από τη διεξαγωγή παιγνίων στα επιτραπέζια και στα ηλεκτρομηχανικά τυχερά παιχνίδια και την καταγραφή και καταμέτρηση των κερμάτων που προέρχονται από τη διεξαγωγή ηλεκτρομηχανικών παιγνίων στους κουλοχέρηδες (slot machines).

**3.3 Προϊστάμενοι Βάρδιας Ταμείου Καζίνο (Supervisors Cash Desk):** Προϊστανται, κατά την βάρδια τους, στο τμήμα ταμείου και είναι υπεύθυνοι για την ομαλή εξυπηρέτηση των πελατών του τμήματος και την καταγραφή προβλημάτων. Διαθέτουν τα προσόντα και έχουν ασκήσει τα καθήκοντα του υπαλλήλου ταμείου και έχουν τουλάχιστον οχταετή εμπειρία και προϋπηρεσία στις ειδικότητες ταμείου σε Ελληνικά Καζίνο και γνωρίζουν άριστα το σύστημα διοικητικής λειτουργίας και εποπτείας τους. Η παρουσία τους είναι υποχρεωτική κατά την λειτουργία του τμήματος.

### **4. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ**

**4.1. Χειριστές Οπτικοακουστικής Παρακολούθησης (Operators):** Επαληθεύουν τη σωστή διεξαγωγή των παιγνίων, βοηθούν παρέχοντας ενημέρωση για την ορθή λειτουργία των τμημάτων και ειδικότερα των θεμάτων που άπτονται της εφαρμογής των κανόνων (διαδικασιών) λειτουργίας και ασφάλειας του χώρου, συμμορφούμενοι με τις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, περί χρήσεως-συλλογής και επεξεργασίας υλικού προερχόμενου από οπτικοακουστικά μέσα.

**4.2. Τεχνικοί Οπτικοακουστικής Παρακολούθησης:** Συντηρούν το ηλεκτρονικό δίκτυο οπτικοακουστικής παρακολούθησης, βοηθούν στην εγκατάσταση νέων δικτύων, γραμμών και άλλου ηλεκτρονικού υλικού οπτικοακουστικής παρακολούθησης, επιδιορθώνουν τυχόν βλάβες, έχουν γνώση Η/Υ.

**4.3. Προϊστάμενοι Βάρδιας Οπτικοακουστικής Παρακολούθησης:** Εποπτεύουν το τμήμα οπτικοακουστικής παρακολούθησης και είναι υπεύθυνοι για την έγκαιρη ενημέρωση, σε περιπτώσεις που διαπιστώνεται ότι θίγεται η λειτουργία των τμημάτων και η ασφάλεια του επιτηρούμενου χώρου. Διαθέτουν τα προσόντα και έχουν ασκήσει τα καθήκοντα του χειριστή οπτικοακουστικής παρακολούθησης, ενώ έχουν τουλάχιστον οχταετή εμπειρία και προϋπηρεσία στην ειδικότητα αυτή σε Ελληνικά Καζίνο και γνωρίζουν άριστα το σύστημα διοικητικής λειτουργίας και εποπτείας τους. Επίσης είναι υπεύθυνοι για την ορθή και έννομη χρήση των οπτικοακουστικών μέσων παρακολούθησης, συμμορφούμενοι με τις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Η παρουσία τους είναι υποχρεωτική κατά την λειτουργία του τμήματος.

## **5. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ**

**5.1. Λογιστές - Βοηθοί Λογιστών:** Είναι πλήρως εξοικειωμένοι με το λογιστικό σύστημα διαχείρισης της εταιρείας, ελέγχουν και καταχωρούν παραστατικά λογιστικών κινήσεων, ελέγχουν τα ημερήσια έσοδα, καθώς και τα παραστατικά των συναλλαγών τους, ετοιμάζουν οικονομικές και στατιστικές αναφορές, προετοιμάζουν, και διεκπεραιώνουν τις υποχρεώσεις – οφειλές της εταιρείας προς τρίτους, ελέγχουν τις απογραφές αποθεμάτων, εμπορευμάτων, χρημάτων, μακρών κλπ, διατηρούν το σύστημα αρχειοθέτησης σε κάθε τομέα του Λογιστηρίου και βεβαιώνουν ότι είναι ενημερωμένο για τη διαφύλαξη των οικονομικών εγγράφων και γενικά υποστηρίζουν όλους τους τομείς του τμήματος του Λογιστηρίου.

**5.2. Υπάλληλοι Γραφείου** (γραμματείς, δακτυλογράφοι, τηλεφωνητές, μεταφραστές): Παρέχουν ανάλογα με την ειδικότητά τους υπηρεσίες γραμματειακής υποστήριξης, εξυπηρετούν τους πελάτες, παρακολουθούν την πιστή και ακριβή τήρηση των πολιτικών και διαδικασιών της εταιρείας, είναι υπεύθυνοι για την αρχειοθέτηση και ασφαλή διατήρηση των προσωπικών φακέλων και αρχείων των εργαζομένων.

**5.3. Υπάλληλοι υποδοχής (receptionist):** Διασφαλίζουν την πιστή και ακριβή εφαρμογή των κρατικών κανονισμών που αφορούν στην είσοδο παικτών στο καζίνο. Υποδέχονται τους πελάτες και φροντίζουν για την απρόσκοπτη διαδικασία εισόδου τους στο καζίνο, σύμφωνα με τις οδηγίες της διοίκησης, τηρούν σε Η/Υ την βάση δεδομένων (data base) με τα στοιχεία των πελατών που εισέρχονται στους χώρους του καζίνο,

συμμορφούμενοι με τις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περί χρήσεως-συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων.

**5.4. Προϊστάμενοι Βάρδιας Υποδοχής:** Προϊστανται, κατά την βάρδια τους, του τμήματος υποδοχής και είναι υπεύθυνοι για την ομαλή εξυπηρέτηση των εισερχόμενων πελατών, την γενική ενημέρωση σχετικά με τους εν λειτουργία χώρους εξυπηρέτησης του καζίνο και την οργάνωση ιδιαίτερων συμβάντων (κληρώσεις, special events, κ.λ.π).. Διαθέτουν τα προσόντα και έχουν ασκήσει τα καθήκοντα του υπαλλήλου υποδοχής και έχουν τουλάχιστον οχταετή εμπειρία και προϋπηρεσία την ειδικότητα αυτή σε Ελληνικά Καζίνο και γνωρίζουν άριστα το σύστημα διοικητικής λειτουργίας και εποπτείας τους. Η παρουσία τους είναι υποχρεωτική κατά την λειτουργία του τμήματος.

**5.5. Αποθηκάριοι:** Παραλαμβάνουν, αποθηκεύουν και διαθέτουν τα αναγκαία είδη στα υπεύθυνα τμήματα. Καταγράφουν τη διάθεση και το απόθεμα προϊόντων και ενημερώνουν για σχετικές ελλείψεις τον υπεύθυνο του τμήματος.

**5.6. Νοσοκόμοι:** Παρέχουν πρώτες βοήθειες υγειονομικής περίθαλψης σε όποιον ευρίσκεται εντός του χώρου της επιχείρησης και χρήζει ανάγκης.

**5.7. Οδηγοί:** Οδηγούν όλα τα οχήματα της εταιρείας ανάλογα με τις ανάγκες και είναι υπεύθυνοι για την μεταφορά πελατών και προσωπικού, καθώς και για την σωστή συντήρηση και καθαριότητα των λεωφορείων.

**5.8 Υπάλληλοι Η/Υ (Αναλυτές – Αναλύτριες Μηχανογράφησης):** Σχεδιάζουν και δημιουργούν προγράμματα αυτόματης εκτέλεσης και κώδικα προγραμματισμού, τα οποία καλύπτουν τις εσωτερικές ανάγκες της λειτουργίας της επιχείρησης και είναι υπεύθυνοι για την καλή λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων.

**5.9 Πωλητές – Πωλήτριες Εμπορικών Επιχειρήσεων:** Πωλούν τα προϊόντα στα εμπορικά καταστήματα που βρίσκονται εντός των εγκαταστάσεων των επιχειρήσεων καζίνο και τελούν υπό την εκμετάλλευση τους.

**5.10 Γυμναστές – Γυμνάστριες:** Είναι υπεύθυνοι για την λειτουργία των αθλητικών εγκαταστάσεων που βρίσκονται εντός των επιχειρήσεων καζίνο και εξυπηρετούν τους πελάτες στην εκγύμναση τους.

## **6. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΠΙΣΙΤΙΣΜΟΥ**

**6.1. Μπάρμαν - Βοηθοί Μπάρμαν:** Εξυπηρετούν τους πελάτες στον τομέα ποτών και αναψυκτικών.

**6.2. Ταμπλίστες (F & B Control):** Είναι υπεύθυνος για την χρέωση των διακινούμενων εδεσμάτων - ποτών και την έκδοση των λογαριασμών από την ταμειακή μηχανή.

**6.3. Captains:** Είναι υπεύθυνοι για την καλή λειτουργία του εστιατορίου και το σερβίρισμα των πελατών.

**6.4. Σερβιτόροι – Βοηθοί Σερβιτόρων – Σερβιτόροι Cocktail:** Σερβίρουν στους πελάτες φαγητά, αναψυκτικά, ποτά στους χώρους του Καζίνο και του Εστιατορίου και μαζεύουν τα σκεύη σερβιρίσματος στους χώρους λάντζας, όταν αυτά πλέον δε χρειάζονται, προκειμένου τα τραπέζια να παραμείνουν καθαρά.

**6.5. Αρχιμάγειρες, Μάγειρες Α, Β, Γ:** Ετοιμάζουν τα μενού σύμφωνα με τις οδηγίες του υπεύθυνου προϊσταμένου τμήματος και με τα παρεχόμενα μέσα.

**6.6. Μπουφετζής:** Προετοιμάζει τα εδέσματα και ροφήματα για του πελάτες του Ξενοδοχείου, του Ρουμ Σέρβις και τα κυλικεία του Καζίνο.

**6.7. Τραπεζοκόμης:** Έχουν την ευθύνη προετοιμασίας και σερβιρίσματος των ημερήσιων γευμάτων του προσωπικού των καζίνο.

**6.8. Λαντζιέρηδες:** Καθαρίζουν και τακτοποιούν τα σκεύη προετοιμασίας και σερβιρίσματος φαγητών και ποτών. Φροντίζουν για τον καθαρισμό της κουζίνας και την υγιεινή της.

**7. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ** (Φύλακες, Αρχιφύλακες, Προϊστάμενοι Βάρδιας Ασφαλείας) Διασφαλίζουν την προστασία των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας, τηρούν την τάξη και το νόμο και εξασφαλίζουν την πλήρη ασφάλεια του προσωπικού, των διευθυντών και των ιδιοκτητών, ενόσω βρίσκονται εντός του Καζίνο. Διενεργούν έλεγχο των πελατών και επισκεπτών του καζίνο κατά την είσοδό τους.

## **8. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ**

**8.1. Καθαριστές:** Οι υπάλληλοι καθαρισμού επιμελούνται την καθαριότητα των χώρων του καζίνο και των συνοδευτικών εγκαταστάσεων (αίθουσα παιγνίων, τουαλέτες, γραφεία, διάδρομοι, καθιστικό προσωπικού, κ.λ.π)

**8.2. Καμαριέρες:** Είναι υπεύθυνες για τη διατήρηση καθαρών και σε καλή κατάσταση των δωματίων, των διαδρόμων, των κλιμάκων και των σαλονιών του ορόφου, σπεύδουν σε κάθε κλήση και εξυπηρετούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις ανάγκες του



πελάτη, ενώ παράλληλα ελέγχουν τη λειτουργία των εγκαταστάσεων και αναφέρουν τις βλάβες.

**8.3. Λινοθηκάριοι:** Είναι υπεύθυνοι για το πλύσιμο, τον έλεγχο και την αντικατάσταση των λευκών ειδών, ενώ παράλληλα φροντίζουν ότι οι στολές και τα λινά είναι κατάλληλα αποθηκευμένα.

**8.4. Ράπτες:** Παρέχουν ποικιλία ραπτικών εξυπηρετήσεων στο χέρι ή στη μηχανή, επιδιορθώνουν και διατηρούν τα λινά και τις στολές σε καλή κατάσταση, επιθεωρούν όλες τις μηχανές και αναφέρουν τις ανάγκες επισκευών στον προϊστάμενο

**8.5. Πλύντες – Πλύντριες:** Είναι υπεύθυνοι για το πλύσιμο των λευκών ειδών

**8.6. Σιδερωτές – Σιδερώτριες:** Είναι υπεύθυνοι για το σιδέρωμα των λευκών ειδών

## **9. ΤΕΧΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ**

**9.1. Ηλεκτρολόγοι – Ηλεκτροτεχνίτες:** Ελέγχουν, επιθεωρούν, συντηρούν και επισκευάζουν τις ηλεκτρικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμό, τις διατάξεις, τα διάφορα συστήματα αυτοματισμού καθώς και τα εφεδρικά συστήματα υποστήριξης, ενώ παράλληλα γνωρίζουν τα δίκτυα διανομής ηλεκτρικού ρεύματος και φροντίζουν για τα σχέδια και την ενημέρωσή τους, τις ηλεκτρονικές διατάξεις, τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό ελέγχου και τη λειτουργία τους.

**9.2. Ψυκτικοί:** Ελέγχουν, επιθεωρούν, συντηρούν και επισκευάζουν τα διάφορα συστήματα κλιματισμού, τις ψυκτικές εγκαταστάσεις, καθώς και τις παγομηχανές και τον λοιπό συναφή εξοπλισμό, φροντίζοντας για τη σωστή λειτουργία και απόδοση των συστημάτων.

**9.3. Υδραυλικοί:** Ελέγχουν, επιθεωρούν, συντηρούν και επισκευάζουν τις εγκαταστάσεις ύδρευσης, άρδευσης και αποχέτευσης, τα διάφορα δίκτυα σωληνώσεων, τον εξοπλισμό της γεώτρησης και την εγκατάσταση επεξεργασίας αποβλήτων.

**9.4. Πρακτικοί Μηχανικοί:** Ελέγχουν, επιθεωρούν, συντηρούν και επισκευάζουν τις μηχανολογικές εγκαταστάσεις.

**9.5. Ελαιοχρωματιστές:** Αναλαμβάνουν όλες τις δραστηριότητες ελαιοχρωματισμού και επισκευής τοιχοποιίας.

**9.6. Κηπουροί:** Φροντίζουν τους κήπους και περιποιούνται τα λουλούδια και τα δέντρα του εσωτερικού και εξωτερικού χώρου.

**9.7. Εργατοτεχνίτες:** Αναλαμβάνουν εργασίες μικροεπισκευών και συντήρησης, καθώς και βοηθητικές εργασίες κάθε φύσεως.

**9.8. Ξυλουργοί:** Αναλαμβάνουν ξυλουργικές εργασίες μικροεπισκευών και συντήρησης, τοποθέτηση, επισκευή και συντήρηση ταπετσαρίας επίπλων, τσόχας και δερματίνης στα τραπέζια παιγνίων, καθώς και λοιπές συναφείς εργασίες.

**9.9. Μηχανικοί Βάρδιας:** Επιβλέπουν και εκτελούν εργασίες προληπτικής ή άλλης μορφής συντήρησης, τηρώντας τις ισχύουσες διαδικασίες μεριμνώντας να χρησιμοποιείται η κατάλληλη σήμανση και να λαμβάνονται τα απαιτούμενα μετρά ασφαλείας, φροντίζοντας για την πλήρη συμμόρφωση με τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στους χώρους εργασίας. Συντονίζουν και αναθέτουν εργασίες στα άτομα της βάρδιάς τους, ενώ τηρούν και ημερολόγιο, όπου καταγράφονται όλα τα συμβάντα κατά τη διάρκεια της βάρδιάς τους.

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΕΣΙΚ**

**ΓΙΑ ΤΟ ΕΔΕΠ-ΟΕΣΙΚ**

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΟΓΟΘΕΤΗΣ**

**ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ**